



RE: Bullets SGI

Desde Claudia Alejandra Reyes Garcia <claudia.reyes@scj.gov.co>

Fecha Jue 21/11/2024 18:04

Para Angie Elizabeth Eusse Gutierrez <angie.eusse@scj.gov.co>

 1 archivo adjunto (31 KB)

BULLETS AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 211124.docx;

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior remito archivo incluyendo la información de la Sub de Gestión Institucional.

Cordialmente,



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

Claudia Alejandra Reyes García

Contratista

Oficina Asesora de Planeación

Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia

Tel: (571) 377 9595 - 3103268056

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SCJ.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of SCJ.

De: Claudia Alejandra Reyes Garcia <claudia.reyes@scj.gov.co>

Enviado: jueves, 21 de noviembre de 2024 17:04

Para: Angie Elizabeth Eusse Gutierrez <angie.eusse@scj.gov.co>

Asunto: RV: Bullets SGI

Cordial saludo Angie,

te remito bullets incluyendo los de Gestión Institucional, así como presentación que el Subsecretario quiere que se presente de manera visual.

Quedo atenta.

Cordialmente,



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

Claudia Alejandra Reyes García

Contratista

Oficina Asesora de Planeación

Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia

Tel: (571) 377 9595 - 3103268056

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SCJ.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of SCJ.

De: Carlos Andres Patino Lopez <carlos.patino@scj.gov.co>

Enviado: jueves, 21 de noviembre de 2024 15:13

Para: Claudia Alejandra Reyes Garcia <claudia.reyes@scj.gov.co>

Asunto: RE: Bullets SGI

Hola Claudia,

Te adjunto los bullets y presentación actualizados

- **Apertura y registro presupuestal:** Realización oportuna de la apertura y registro de la apropiación presupuestal inicial de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en los aplicativos BOGDATA y SI Capital para las dos unidades ejecutoras.
- **Fortalecimiento de SI Capital:**
 - Elaboración, trámite y aprobación de viabilidades presupuestales.

- Cargue del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) al sistema, facilitando la articulación con los procesos contractuales registrados en Secop II.
- **Mantenimiento operativo:** Garantía de la sostenibilidad de los servicios de apoyo necesarios para el cumplimiento de la misionalidad de la entidad.
- **Estrategias de seguridad ciudadana:** Gestión de 6,000 usuarios disponibles en la plataforma de comunicaciones Zello para el desarrollo de estrategias de seguridad, sin costo para la Secretaría.
- **Nuevo servicio ciudadano:** Levantamiento de información para implementar un servicio de agendamiento de cursos por comparendos, conforme al Registro Nacional de Medidas Correctivas (RNMC).
- **Satisfacción ciudadana:** Alcance de un 99% de satisfacción en los canales de atención telefónica, presencial y virtual.
- **Gestión de peticiones:** Atención y resolución de aproximadamente 18,000 solicitudes ciudadanas.
- **Inclusión y accesibilidad:** Atención integral a ciudadanos sordos mediante el acompañamiento permanente de una intérprete de lengua de señas colombiana.



SECRETARÍA DE
**SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA**

Carlos Andrés Patiño López
Subsecretaría de Gestión Institucional
Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia
Tel: (571) 377 9595 Ext:1277

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SCJ.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of SCJ.

De: Claudia Alejandra Reyes Garcia <claudia.reyes@scj.gov.co>

Enviado el: jueves, 21 de noviembre de 2024 11:09 a. m.

Para: Carlos Andres Patino Lopez <carlos.patino@scj.gov.co>

Asunto: Bullets SGI

Te remito para ajuste .

Subsecretaría de Gestión Institucional

- Realización de forma oportuna la apertura y registro en los aplicativos BOGDATA y SI Capital (aplicativo interno) de la apropiación presupuestal Inicial de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para las dos unidades ejecutoras.

- Mantenimiento y sostenibilidad de los servicios de apoyo requeridos para el normal cumplimiento de la misionalidad de la entidad.
- Gestión de 6000 usuarios disponibles para el desarrollo de estrategias de seguridad ciudadana sin costo para la SCJ en la Plataforma de comunicaciones Zello.
- Levantamiento de la información para la implementación del nuevo servicio ciudadano para el agendamiento de cursos por comparendo según Registro Nacional de Medidas Correctiva -RNMC.
- Satisfacción ciudadana del 99% en la atención brindada en los canales telefónico, presencial y virtual
- Gestión de cerca de 18 mil peticiones ciudadanas
- Orientación y atención de las peticiones de los ciudadanos sordos que acuden a la Entidad, mediante el acompañamiento permanente de una intérprete de lengua de señas colombiana.

Cordialmente,



SECRETARÍA DE
**SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA**

Claudia Alejandra Reyes García

Contratista

Oficina Asesora de Planeación

Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia

Tel: (571) 377 9595 - 3103268056

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SCJ.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of SCJ.